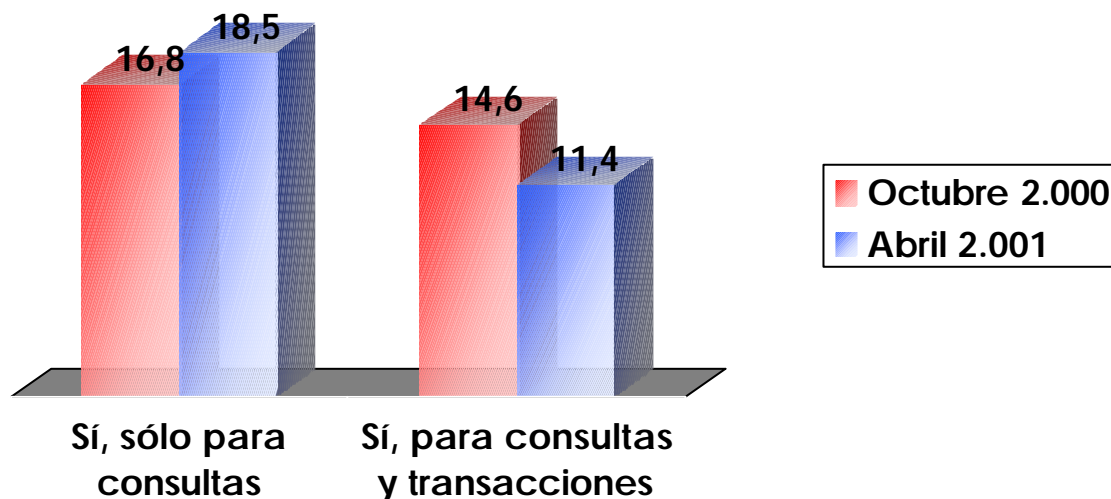


1,5 millones de internautas realizan consultas y/o transacciones on-line.

Según revela el estudio sobre Internet en España que realiza de forma continua la consultora Opinática, un 29.9% de los internautas ha usado la banca on-line en los últimos 12 meses, lo que equivale a casi un millón y medio de españoles.

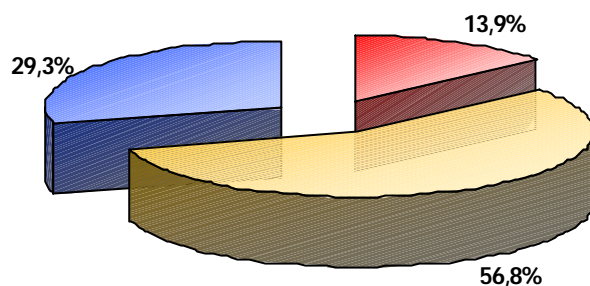
La banca on-line ha crecido, pero sólo en lo referente al uso de la Red como canal para consultas y, no en su utilización para transacciones u operaciones bancarias. Es más, mientras que aumenta el número de internautas que realiza consultas on-line (18,5%), disminuye el de los que realizan transacciones (11,4%). La mayoría de los usuarios aún se muestran muy reacios a facilitar sus datos bancarios por Internet, lo que reduce a tan sólo el 19% a los internautas que sólo realizan consultas a través de Internet.



Base: 4012 internautas

El estudio también nos ofrece amplia información sobre el perfil de los usuarios de la banca on-line. Así, la mayoría son hombres de edades comprendidas entre los 25 y 39 años, de clase social media-alta y que trabajan actualmente.

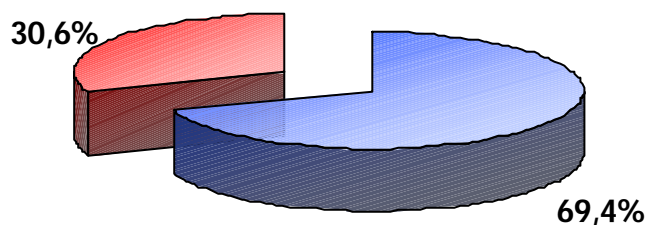
EDAD



Base: 1286 internautas



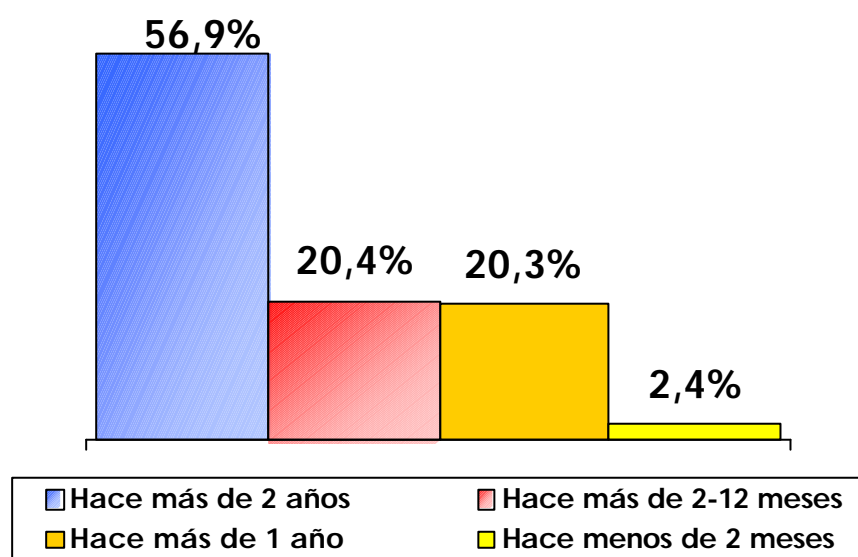
SEXO



CLASE SOCIAL	%
Alta	33,3
Media-alta	31,2
Media	31,5
Media-baja	4,0

OCUPACIÓN	%
Trabaja actualmente	85,8
Estudiante	9,6
Parado/Retirado	4,6

El estudio también revela que más de la mitad de los que usan banca on-line son aquellos que más experiencia tienen, ya que son los internautas que más tiempo llevan usando Internet.



Base: 1286 internautas, usuarios de banca on-line

Los grandes bancos son los más utilizados. Así, **La Caixa** ocupa el primer puesto (19%), seguida del **BBVA/Uno-e** con un 14,3%, **Caja Madrid** (10,2%), **BSCH** (10%) y **e-bankinter** (9,7%). Por otra parte, **Caja Madrid** es la más utilizada para realizar transacciones bancarias on-line.

	% de usuarios de banca on-line
La Caixa	19,0
BBVA	14,3
Caja Madrid	10,2
BSCH	10,0
Bankinter	9,7
Caixa Galicia	3,9
Banco Popular	3,1
Banesto	3,1
Cajas de Ahorro	13,3
Otros	13,4

TIPO DE OPERACIÓN QUE REALIZA CON CADA BANCO

