



Baromètre de notoriété des sites de voyages en ligne

Le 13 novembre 2002 – Le **Baromètre TNS Sofres Interactive** mesure la notoriété des sites de tourisme et d'achats de voyages en ligne. En réponse à la question " Quels sont tous les sites sur lesquels on peut acheter des voyages sur Internet (avions, séjours, hôtels, location de voitures) que vous connaissez, ne serait-ce que de nom? ", Degriftour, Lastminute et Travelprice, références du tourisme en ligne, arrivent respectivement en 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} position des marques spontanément citées par les internautes, soit les trois marques du groupe lastminute.com.

La marque Degriftour arrive également en 1^{ère} position du classement de notoriété assistée (sur présentation d'une liste de sites de voyages en ligne). De plus, 35% des internautes citent spontanément au moins une des trois marques du groupe lastminute.com et 81% d'entre eux en reconnaissent au moins une sur présentation de leurs noms.

De façon plus générale, les internautes peuvent en moyenne citer spontanément 2,3 noms de sites de voyages, et connaissent 7 noms en notoriété assistée (parmi une liste de 17 marques).

Notoriété spontanée

(en %)	Décembre 2001	Avril 2002	Septembre 2002
Degriftour	20	16	17
Lastminute.com	11	12	15
Travelprice	6	8	12

Notoriété totale (assistée)

(en %)	Rang	Décembre 2001	Avril 2002	Septembre 2002
Degriftour	1	56	63	66
Travelprice.com	3	34	39	51
Lastminute.com	5	34	35	45



Méthodologie

L'étude a été conduite au mois de septembre 2002 auprès d'un échantillon national de 1000 personnes âgées de 15 ans et plus, (membres du Jury des internautes de Taylor Nelson Sofres), représentatif de la population française des internautes connectés à domicile.

L'étude a été réalisée grâce à l'outil d'interview en ligne CAWI. L'internaute est ainsi placé dans un environnement d'interview identique aux conditions réelles d'utilisation : les réponses aux questions sont obtenues au moyen des mêmes actions que celles qui permettent la connexion à un site (saisie d'URL ou clics sur des liens).

