

## **Comportement d'achats de Noël des parents et grands- parents**

- Interviews des parents  
d'enfants de 0-12 ans
- Interviews des grands-  
parents de petits-enfants  
de 0-12 ans



Contact Presse

Agence Ketchum - Morgan Martin

Tel: 01.41.34.03.05 - Fax :  
01.41.34.00.95

e-mail : [mmartin@ketchum-pr.fr](mailto:mmartin@ketchum-pr.fr)

*Octobre 2002*

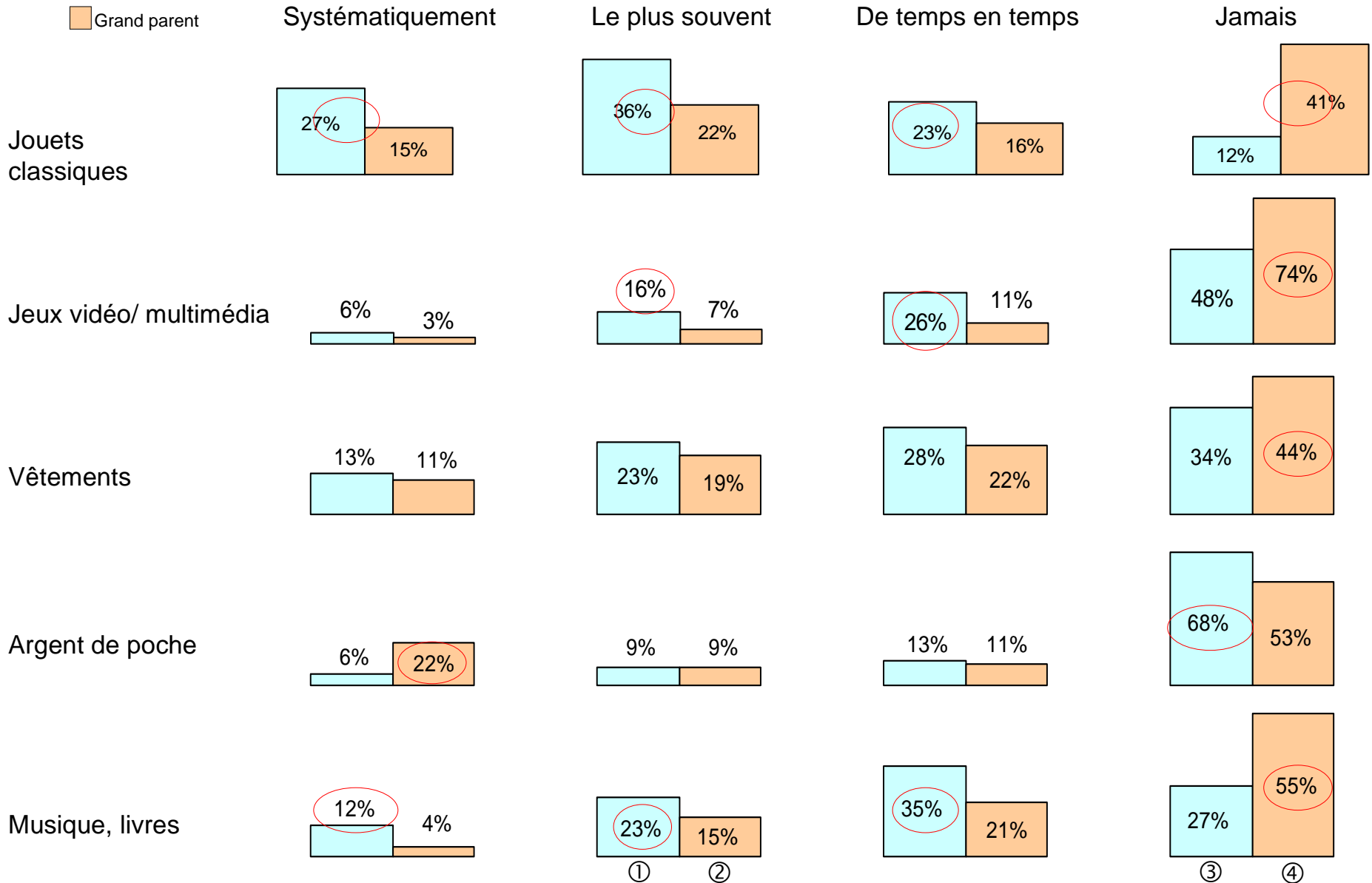
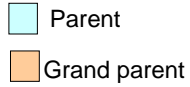
# Méthodologie

Enquête réalisée par la SOFRES pour les magasins Toys 'R 'Us en septembre 2002 selon la méthode Omniface (Enquête à domicile en face à face sur système CAPI) sur un échantillon national représentatif de la population française :

- 504 individus hommes et femmes, parents d'enfant(s) au foyer de moins de 12 ans (en 1 vague d'enquête)
- 427 individus hommes et femmes, grands parents d'enfant(s) de moins de 12 ans (en 1 vague d'enquête)

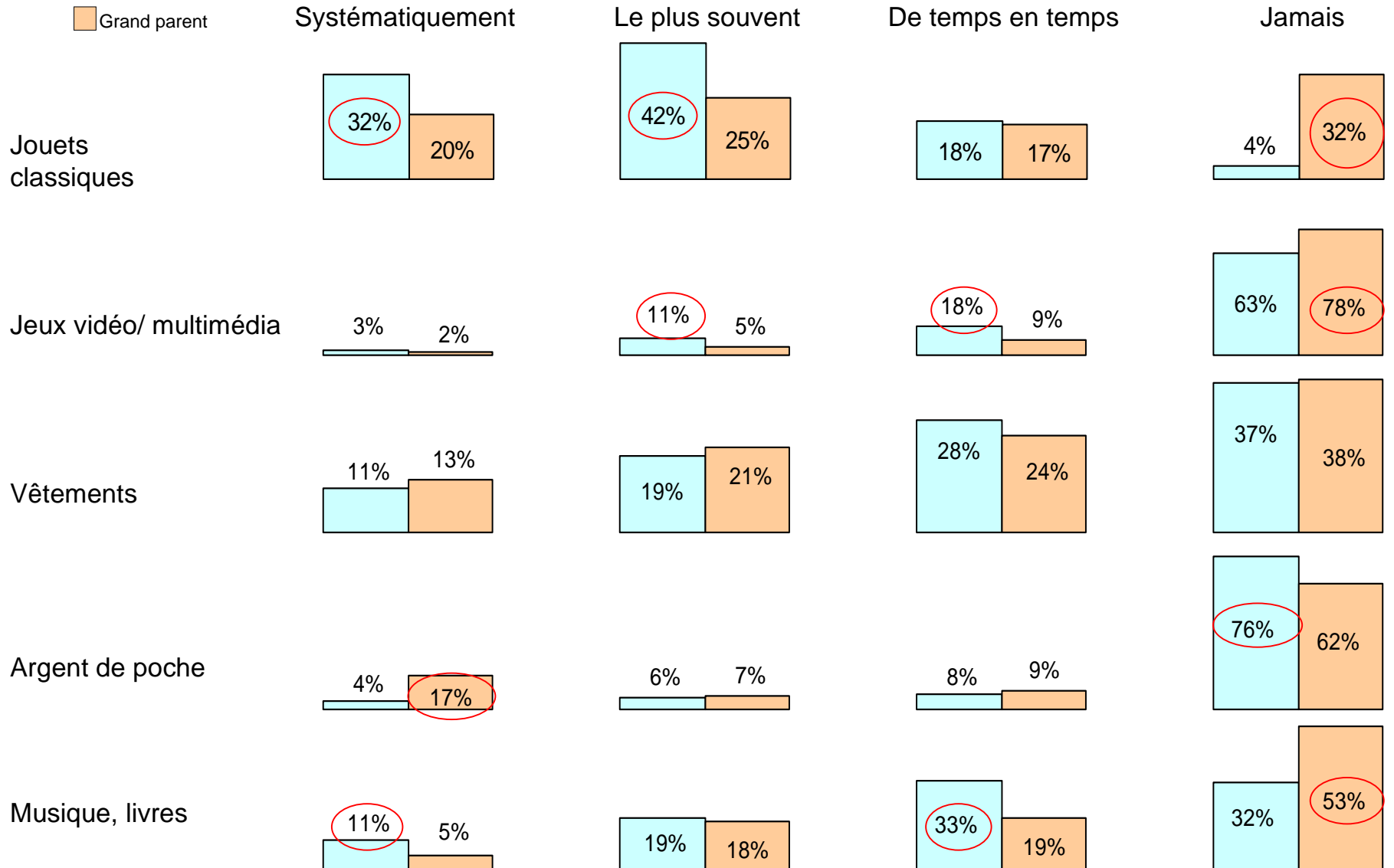
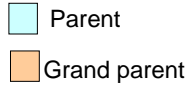
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille).

# Quel genre de cadeaux offre-t-on à Noël ?



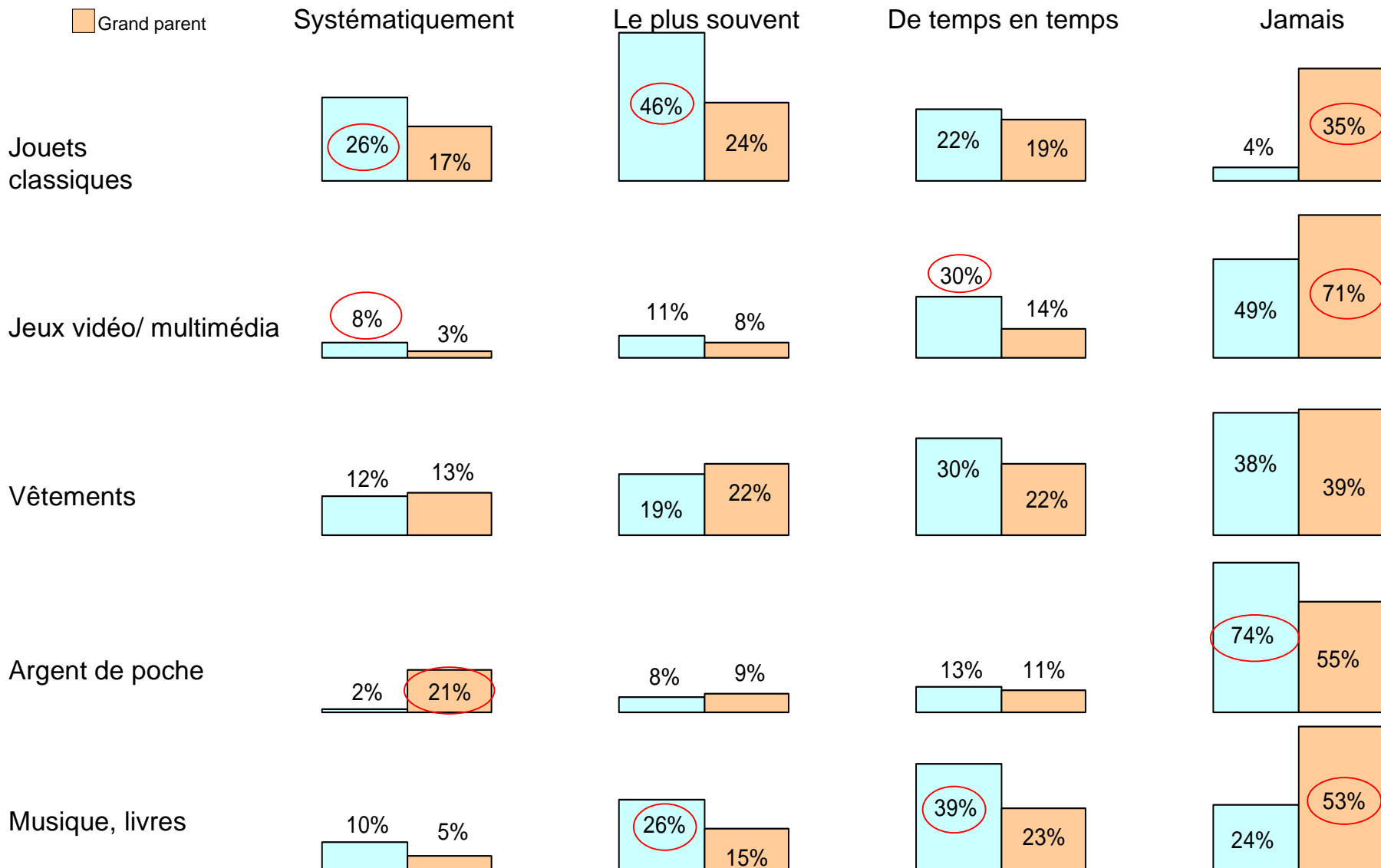
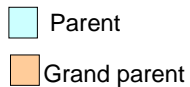
# Quel genre de cadeaux offre-t-on à Noël ?

## ENFANTS DE 0 A 3 ANS



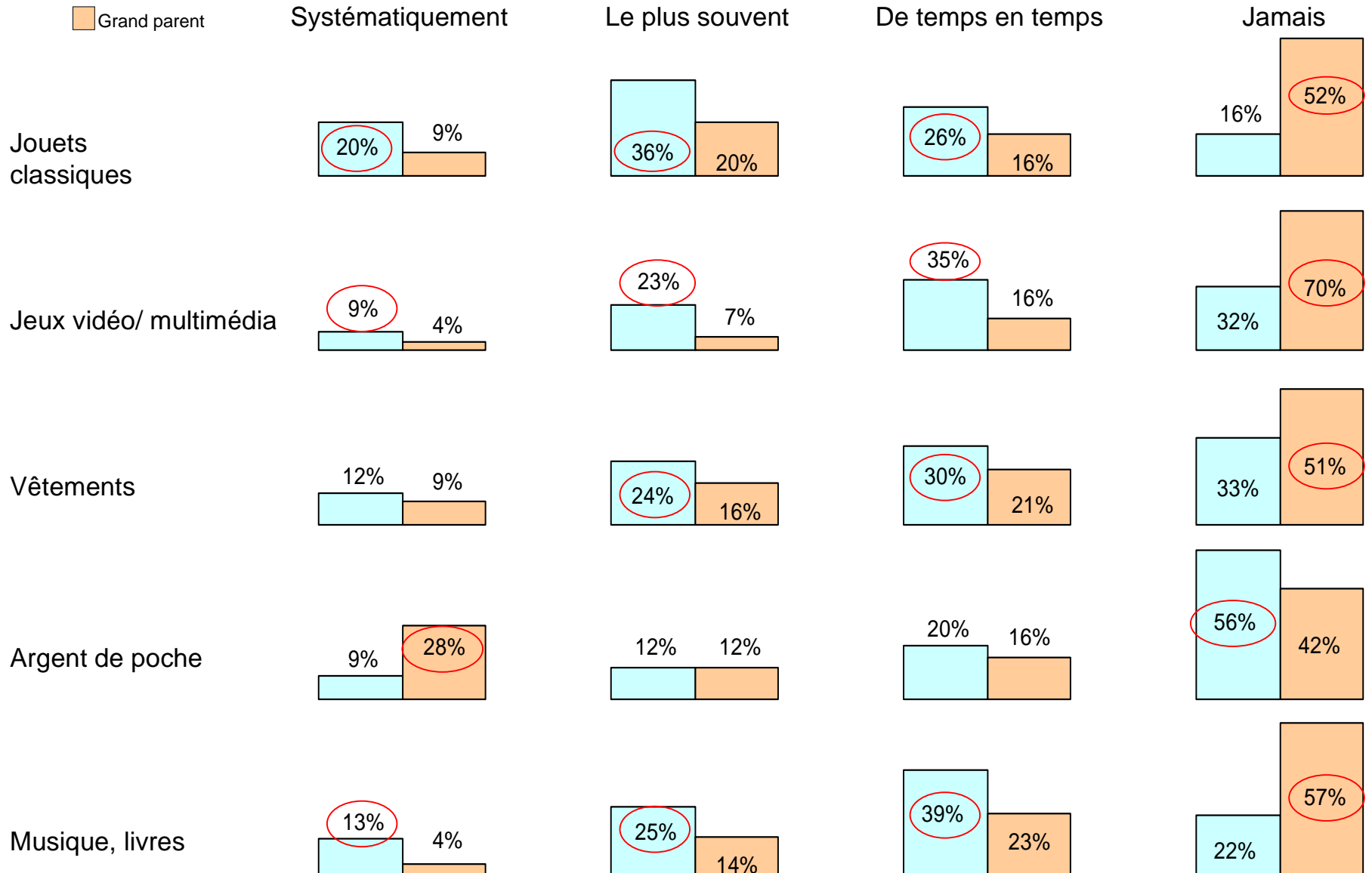
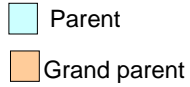
# Quel genre de cadeaux offre-t-on à Noël ?

## ENFANTS DE 4 A 6 ANS



# Quel genre de cadeaux offre-t-on à Noël ?

## ENFANTS DE 7 A 12 ANS



# Quel genre de cadeaux offre-t-on à Noël ?

Les jeux et jouets classiques sont toujours les vraies stars et valeurs sûres de Noël pour les parents et les grands-parents qui les placent en premier choix dans leur liste de cadeaux. Ils sont en effet près de 3 parents sur 10 à en offrir systématiquement à leurs enfants pour Noël et près de 4 sur 10 à le faire le plus souvent.

En deuxième choix, alors que les parents se tournent vers des cadeaux éducatifs, comme la musique et les livres, les grands-parents choisissent plutôt les vêtements, cadeaux pratiques et utiles. Viennent ensuite l'agent de poche pour les grands-parents (plus 2 sur 10) et les vêtements côté parents.

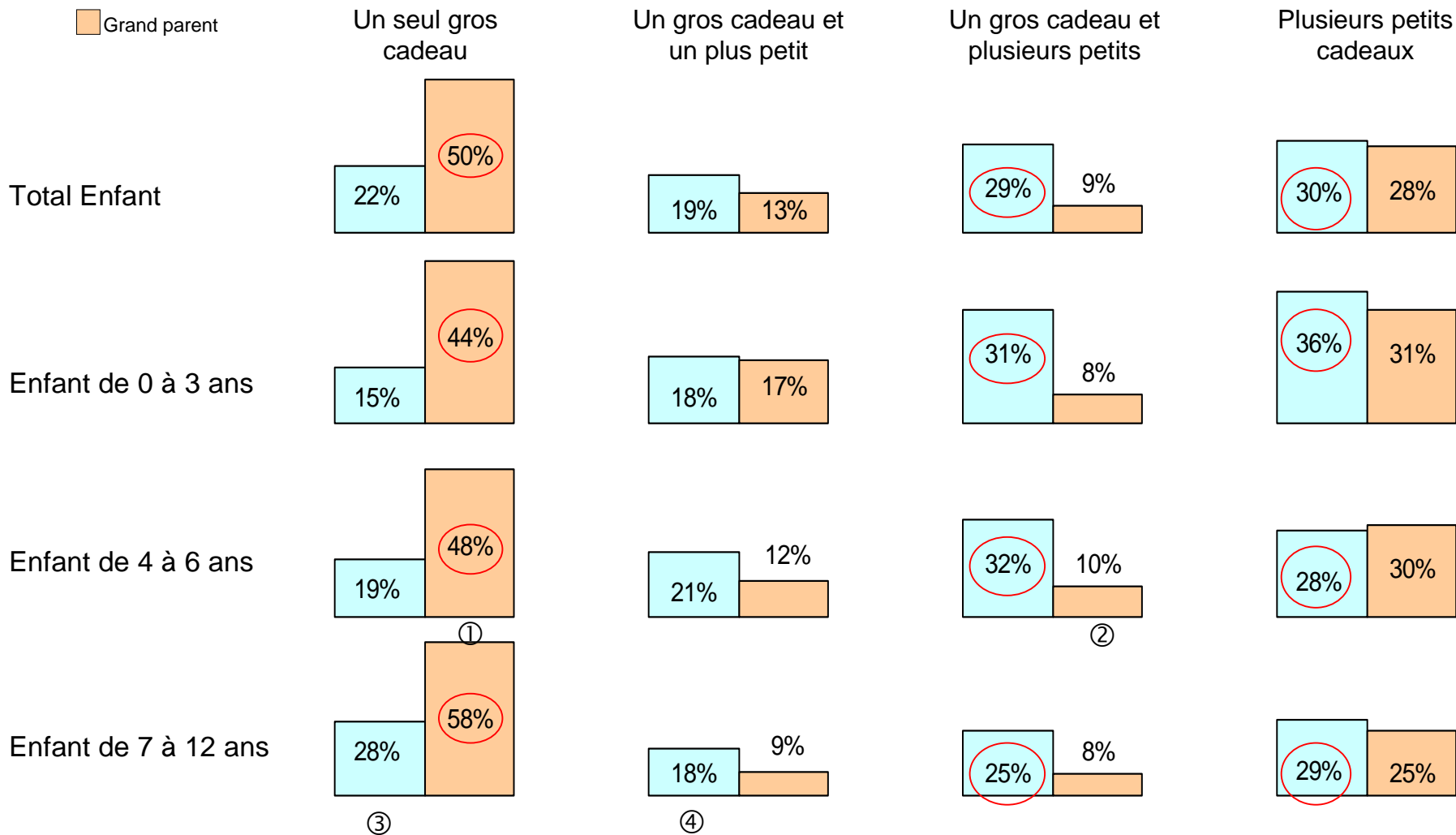
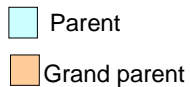
Pour les enfants de 0 à 6 ans, les tendances restent les mêmes, surtout pour les jeux et jouets qui restent les cadeaux privilégiés des parents et des grands-parents. Plus de 3 parents sur 10 en offrent systématiquement, alors que les jeux vidéo-multimédia restent des cadeaux occasionnels, même si plus l'enfant grandit, plus ces jeux sont offerts par les parents qui les considèrent comme un outil d'éveil.[cf. enquête Sofres - Toys 'R 'Us réalisée en juin 2002]

# Quel genre de cadeaux offre-t-on à Noël ?

Pour les enfants de 7 à 12 ans, les parents restent attachés aux jeux et jouets (36%), qu'ils offrent le plus souvent, ainsi qu'à la musique et aux livres. En parallèle, les grands-parents privilégient l'argent de poche qui permet à l'enfant de se responsabiliser, et qui leur permet à eux d'offrir la même valeur à tous leurs petits-enfants.

*« Une émergence grandissante des jeux vidéo-multimédia par les parents des enfants les plus grands: Playstation et autres consoles de jeux ont la faveur des enfants qui se disputent la vedette avec le dernier jeu à la mode dans les cours de récré !! »* explique Eric Le Mélinaire, Directeur de la Communication chez Toys 'R 'Us France.

# Petits cadeaux ou gros cadeaux ?



# Petits cadeaux ou gros cadeaux ?

- A tout âge, les grands-parents préfèrent acheter un seul gros cadeau (pour la moitié d'entre eux, 50%) peut-être parce qu'ils se concentrent sur un choix de l'enfant.
  - 49% des enfants préfèrent recevoir un seul et gros jouet : 55% pour les garçons, 44% pour les filles (selon l'enquête IFOP - Toys 'R 'Us réalisée en décembre 2001).
- Les parents sont pour leur part plus partagés : ils privilégient la multiplicité des cadeaux : plusieurs petits ou un seul gros et plusieurs petits.
- Entre 4 et 6 ans, un gros cadeau et plusieurs petits est la solution privilégiée par près d'un parent sur 4.
  - Pour les plus petits (0/3 ans) et les plus grands (7/12 ans), 65% des parents semblent préférer pour plusieurs petits cadeaux.
  - Notons aussi que pour les 7/12 ans, les mamans ont tendance à se concentrer sur un seul gros cadeau (35%), les papas achètent quant à eux plus souvent ce gros cadeau complété d'un petit (27%).

Les grands-parents offrent plus facilement plusieurs petits cadeaux aux 0/3 ans : vêtements, petits jouets ou petits livres par exemple.

# Combien de jouets/ jeux seront offerts?

ON OFFRE GENERALEMENT PLUS D'UN CADEAU

	Parents	Grands parents
<i>Bases :</i>	504	427
<b>Nombre moyen de cadeaux offerts</b>		
<b>Total enfants</b>	<b>2.5</b>	<b>1.7</b>
• Dont 0-3 ans	2.6	1.8
• Dont 4-6 ans	2.6	1.7
• Dont 7-12 ans	2.2	1.6



Plus de cadeaux en moyenne à tous âges de la part des parents

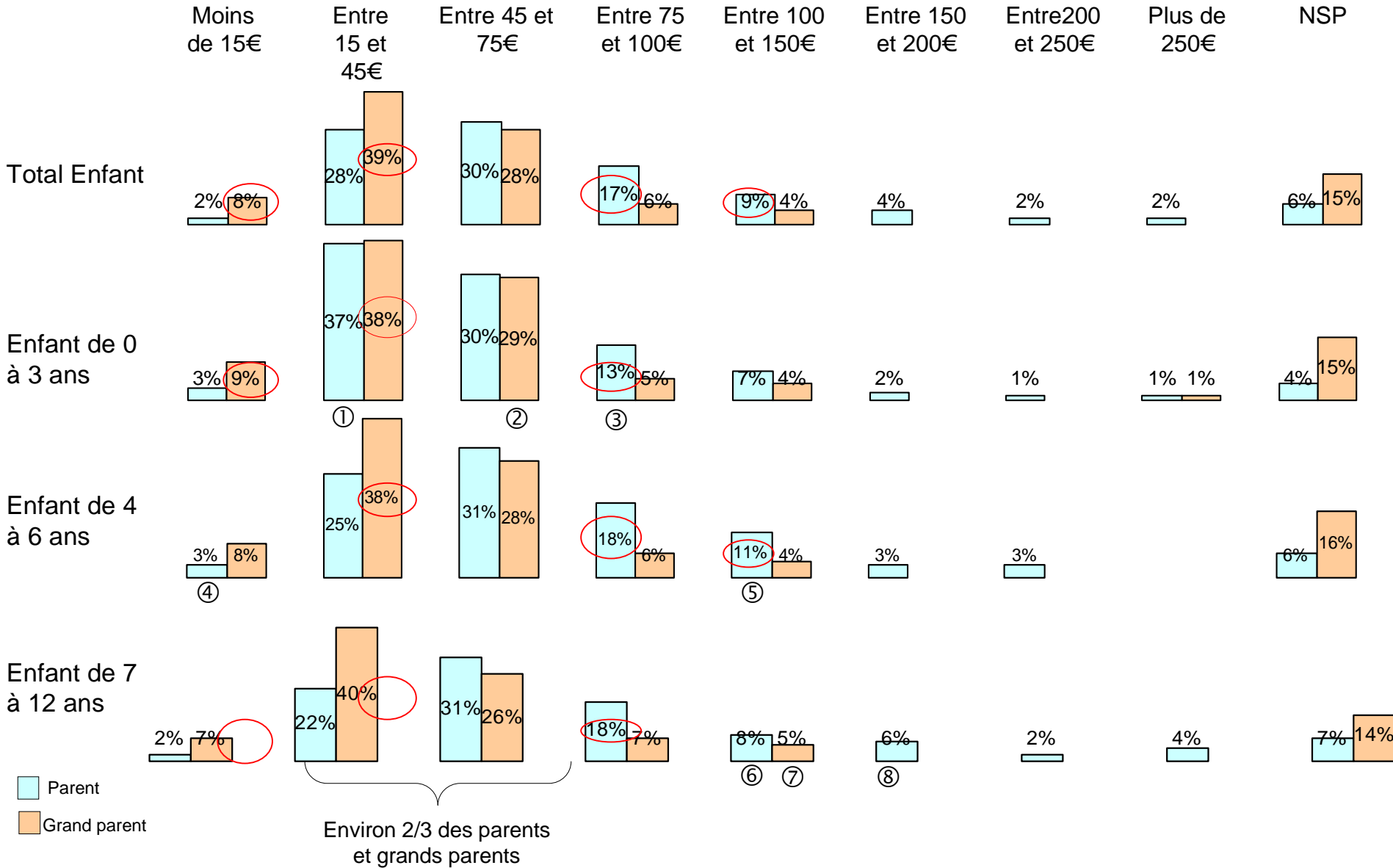
=

MULTIPLICITE DES CADEAUX

# Combien de jouets/ jeux seront offerts?

Près de 7 parents sur 10 déclarent vouloir offrir entre 2 et 3 cadeaux par enfant en moyenne, surtout pour les plus jeunes enfants, alors que 6 grands-parents sur 10 déclarent n'offrir qu'un seul gros cadeau par enfant (un jouet ou de l'argent de poche).

# Dépense moyenne par enfant



# Dépense moyenne par enfant

Environ les 2/3 des parents ou des grands-parents dépensent en moyenne par enfant entre 15 et 75 euros

Le budget des parents est un peu plus élevé que celui des grands-parents. Plus l'âge de l'enfant avance, plus les parents accroissent leurs budgets par enfant. A contrario, le budget des grands-parents reste stable quel que soit l'âge de l'enfant.

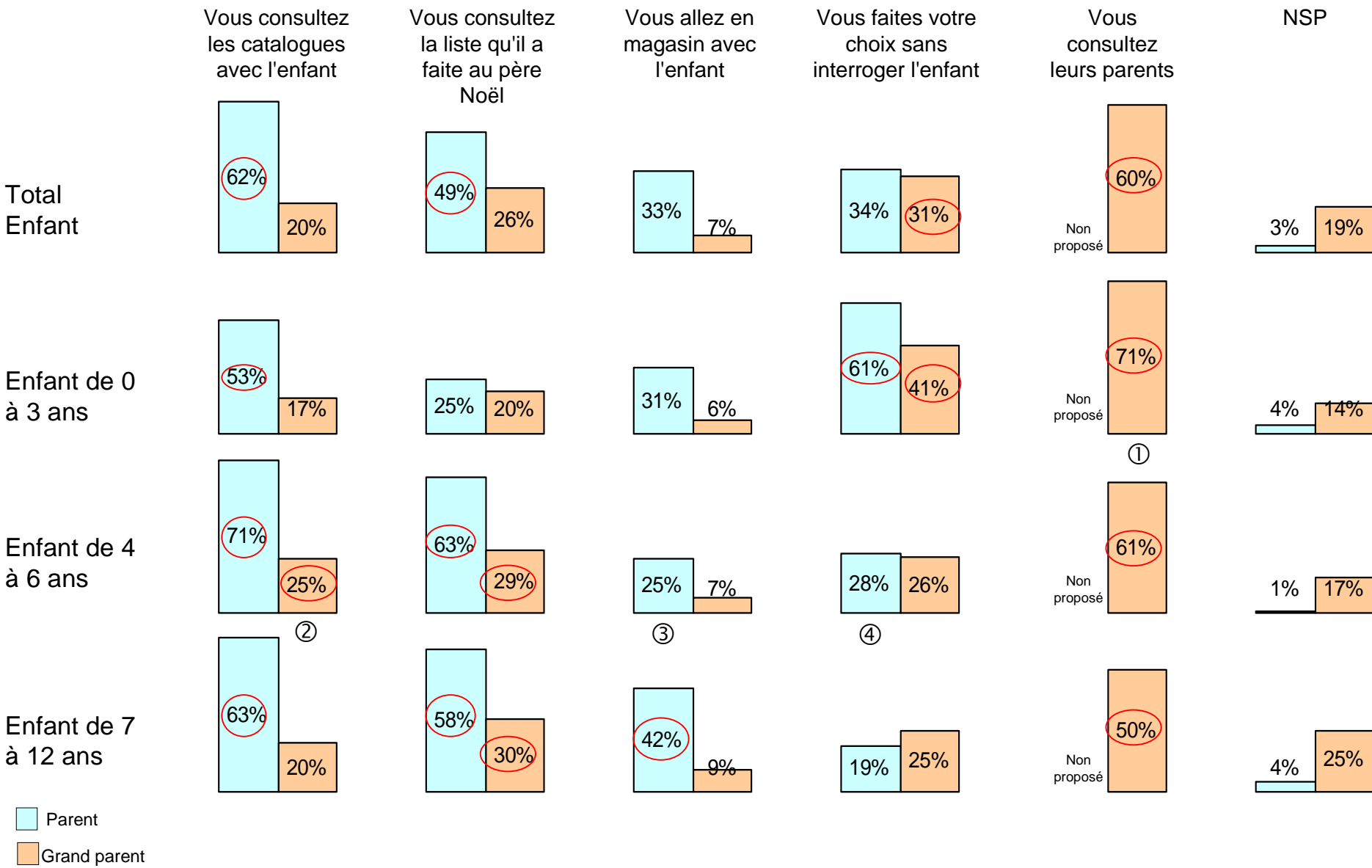
Plus de 45 € dépenser en moyenne par enfant :

- 7 parents sur 10
- 4 grands-parents sur 10

Entre 15 et 45 € dépenser en moyenne par enfant :

- 3 parents sur 10
- 6 grands-parents sur 10

# Choix des jeux/ jouets



# Choix des jeux/ jouets

Pour 6 parents sur 10 le choix des cadeaux se fait grâce au catalogue qu'ils consultent avec leurs enfants ou grâce à la liste faite au Père Noël (49%), alors que 60% des grands-parents préfèrent consulter directement les parents (leur première source d'inspiration) qui savent déjà ce que veulent leurs enfants. Logiquement, ce chiffre est un peu plus élevé pour les petits-enfants de moins de 3 ans (plus de 2/3 des grands-parents).

*« Pour les parents de jeunes enfants, la décision est souvent prise seul, mais dès 4 ans, l'enfant est fortement impliqué par le catalogue ou la lettre au Père Noël. Quant aux grands-parents, ils préfèrent se servir des parents comme intermédiaire ou utiliser la lettre au Père Noël pour faire la surprise à l'enfant sans faire d'erreur » explique Eric Le Mélinaire.*

# Si l'enfant exprime ses souhaits...

Vous lui offrez tout ce qu'il vous a demandé

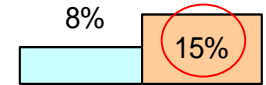
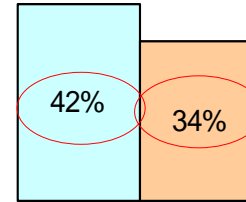
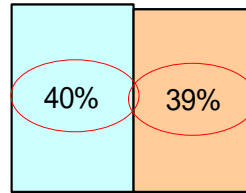
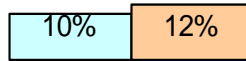
Vous faites une sélection sans ajouter d'autres produits

Vous sélectionnez une partie que vous complétez avec des choix personnels

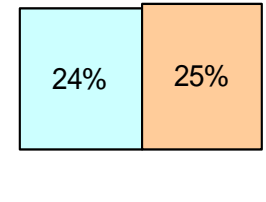
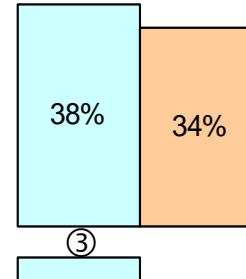
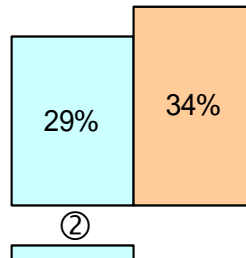
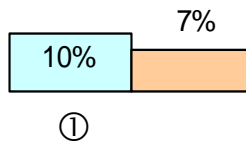
Vous sélectionnez des jouets sans vous occuper des souhaits de l'enfant parce que vous savez ce qui est bon pour lui

Parent  
Grand parent

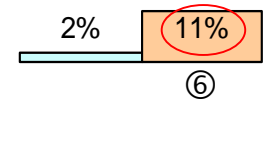
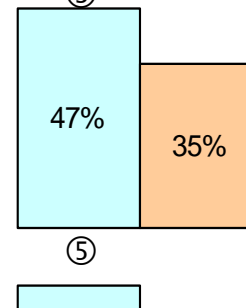
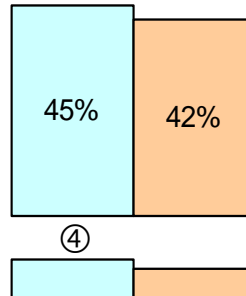
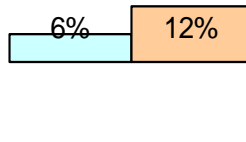
Total Enfant



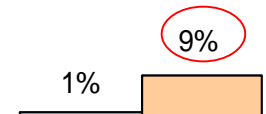
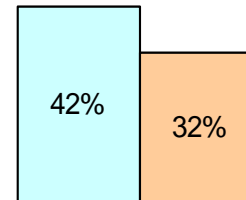
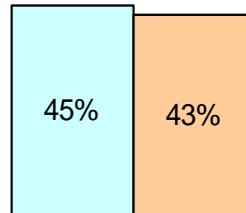
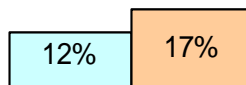
Enfant de 0 à 3 ans



Enfant de 4 à 6 ans



Enfant de 7 à 12 ans



①

②

③

④

⑤

⑥

⑦

# Si l'enfant exprime ses souhaits...

Les parents et les grands-parents sont partagés...

- Faire une sélection sans ajouter d'autres choses :
  - parents : 40%
  - grands-parents : 39%
- Sélectionner une partie et compléter avec des choix personnels:
  - parents : 42%
  - grands-parents : 34%

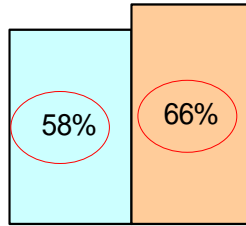
Plus l'enfant grandit, plus cette tendance se confirme.

A tout âge, les parents ont tendance à choisir les cadeaux dans la sélection de l'enfant en y ajoutant des choix personnels ou non, alors que les grands-parents préfèrent faire une sélection sans y ajouter d'autres cadeaux que l'enfant n'aurait pas choisis.

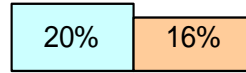
# A Noël, vous préférez offrir des jeux/ jouets....

Parent  
Grand parent

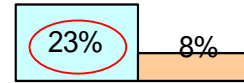
Qui font avant tout plaisir à l'enfant même si ce n'est pas toujours à votre goût



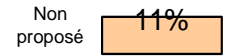
Qui vous fasse plaisir autant qu'à lui



Qui vous permettent d'échanger, de jouer avec lui

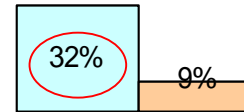
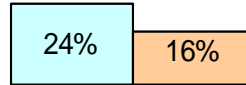
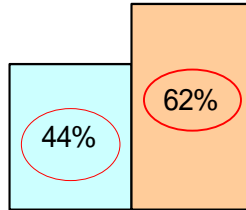


Qui font plaisir aussi aux parents

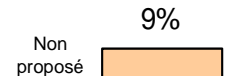
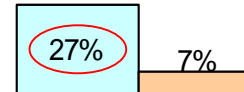
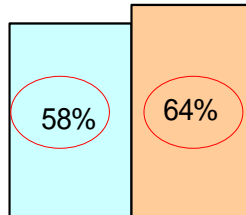


Total  
Enfant

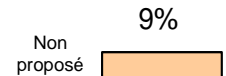
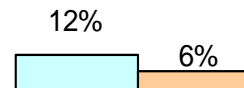
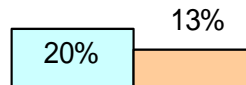
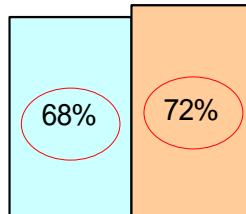
Enfant de 0 à 3 ans



Enfant de 4 à 6 ans



Enfant de 7 à 12 ans



21% PCS-

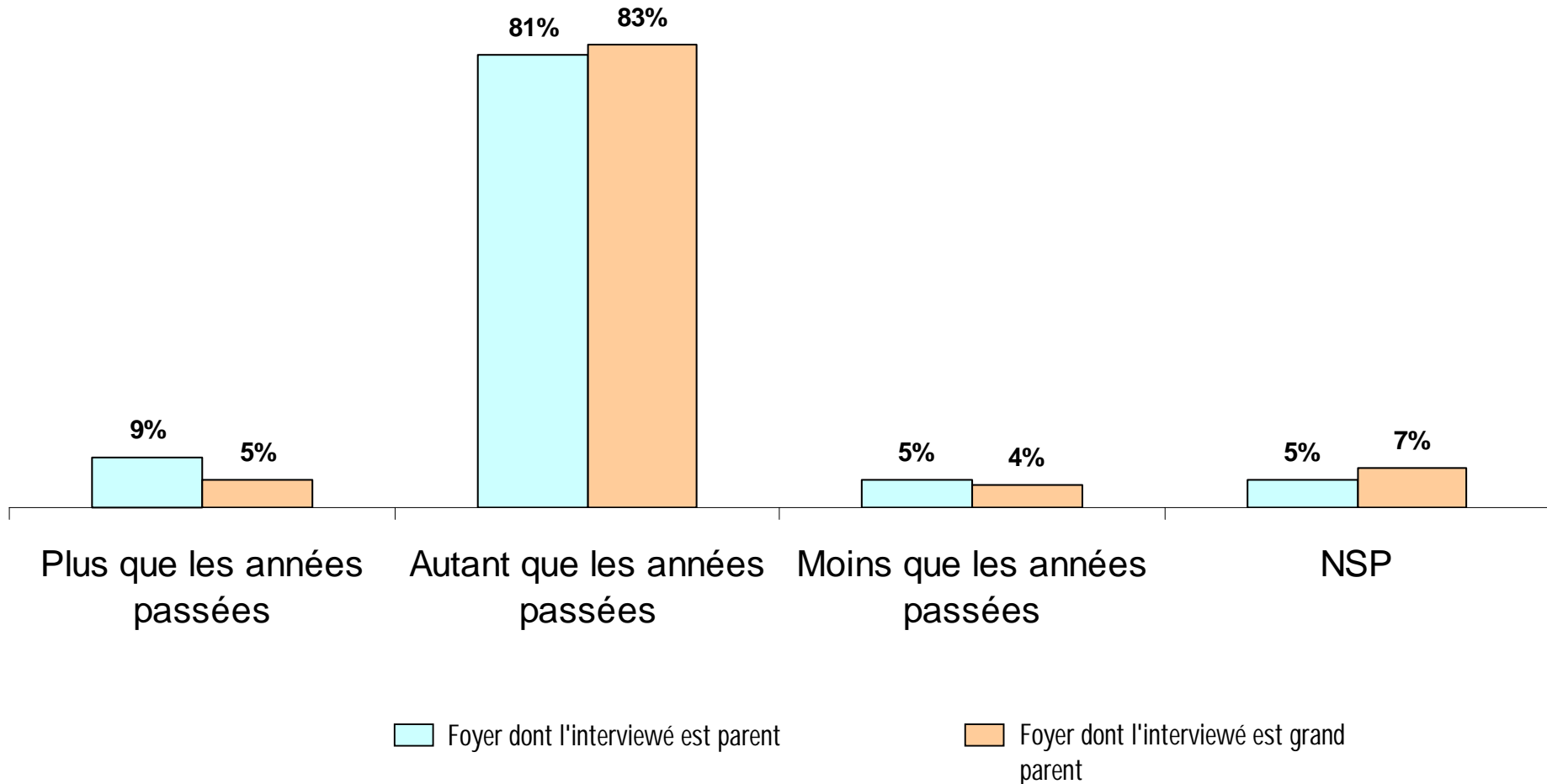
# Quelles préférences?

Près de 7 grands-parents sur 10 et 6 parents sur 10 préfèrent offrir des cadeaux qui font avant tout plaisir à l'enfant même si ce n'est pas toujours à leur goût. Cet avis est conforté quand l'enfant grandit.

Plus que les grands-parents, les parents voient aussi dans ces cadeaux un moyen de jouer et d'échanger avec leurs enfants, surtout entre 0 et 6 ans.

*« Noël reste la principale occasion de faire plaisir à son enfant ou petit-enfant en lui offrant des cadeaux dont il a envie, même si l'implication éducative pour les parents reste importante. » déclare Eric Le Mélinaire*

# Les enfants seront-ils gâtés à Noël?



# Les enfants seront-ils gâtés à Noël?

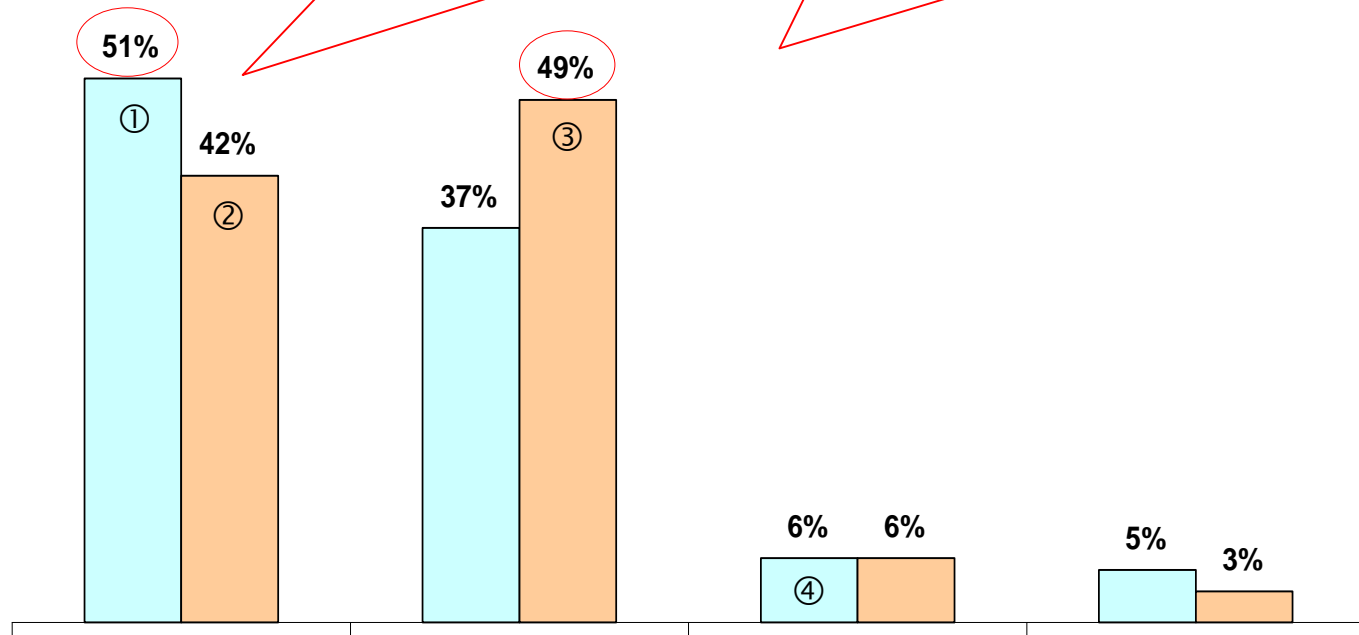
Plus de 8 enfants sur 10 ne seront pas plus gâtés cette année que l'an dernier selon les parents et les grands-parents.

La moitié des parents estiment que les grands-parents cèdent à tous les souhaits de leurs enfants... ce que seulement 30% des grands-parents avouent faire !! Qui a raison ?

# Les grands parents gâtent-ils plus leurs petits enfants maintenant que leurs propres enfants au même âge ?

Un parent sur 2 pense avoir été moins gâté que ne le sont ses enfants, 1/3 pense qu'ils sont gâtés autant.

Les grands parents sont un peu plus nombreux à estimer gâter autant leurs enfants que leurs petits enfants.



Les grands parents...

Gâtent plus

Gâtent autant

Gâtent moins

NSP

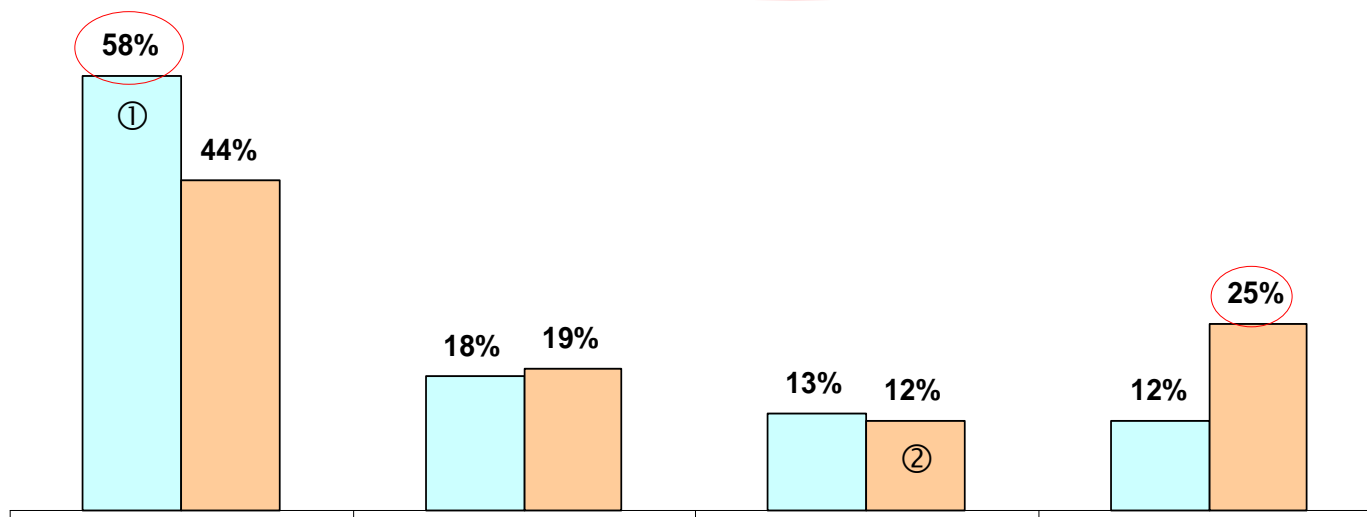
... leurs petits enfants que leurs enfants

■ Foyer dont l'interviewé est parent

■ Foyer dont l'interviewé est grand parent

# Les grands parents offrent-ils des jouets plus modernes maintenant que leurs propres enfants au même âge ?

Selon les parents, les grands-parents n'hésitent pas à acheter des cadeaux modernes/ ludiques pour leurs petits-enfants, contrairement à ce qu'ils ont reçu. Peut-être car il y avait moins de choix auparavant.



Les grands parents...

offrent plus facilement des jouets modernes, ludiques

continuent à offrir le même genre de jouets

offrent moins de jouets éducatifs et plus de jouets ludiques et amusants

NSP

... à leurs petits enfants qu'à leurs enfants

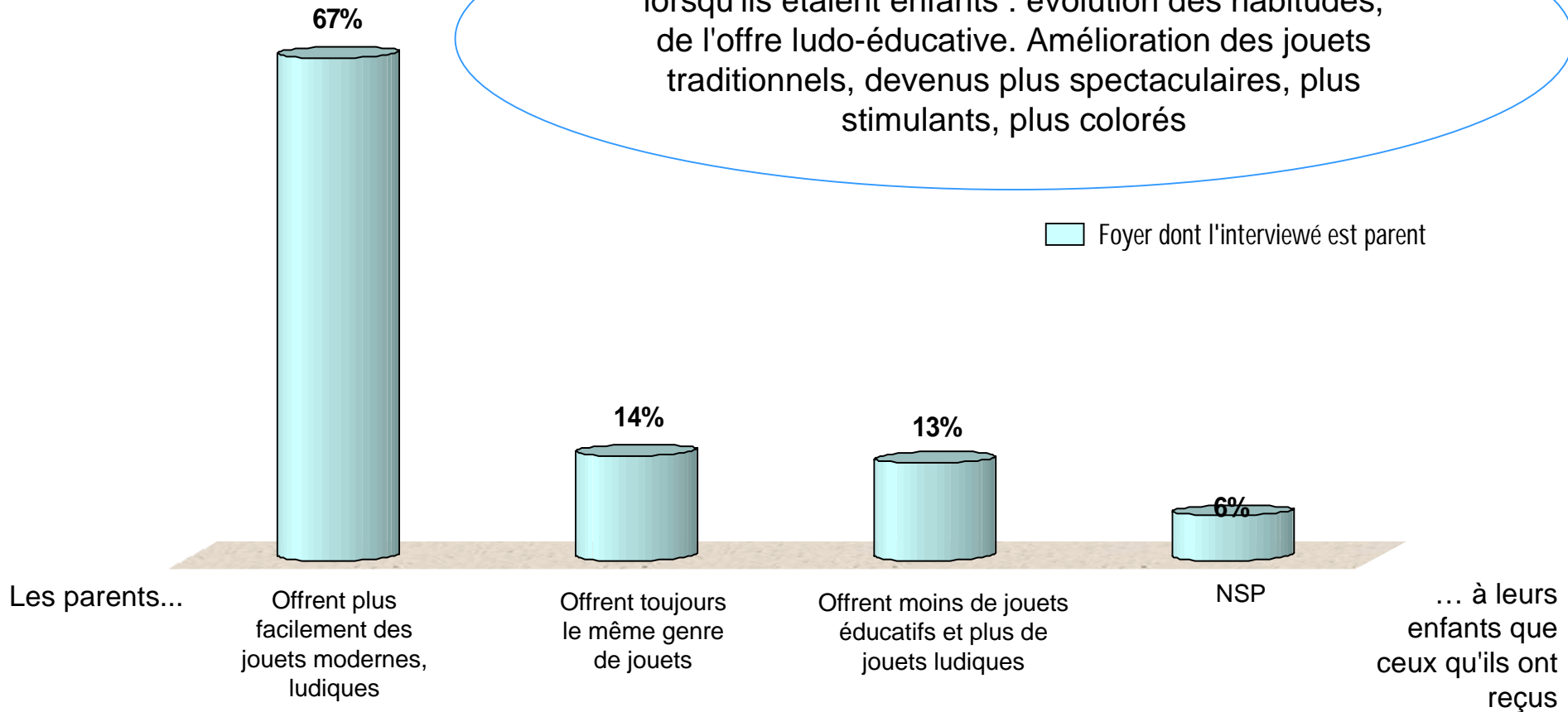
■ Foyer dont l'interviewé est parent

■ Foyer dont l'interviewé est grand parent

# Les parents offrent-ils des jouets plus modernes que ceux qu'ils ont reçus au même âge ?

Plus de jouets/ jeux modernes et ludiques que lorsqu'ils étaient enfants : évolution des habitudes, de l'offre ludo-éducative. Amélioration des jouets traditionnels, devenus plus spectaculaires, plus stimulants, plus colorés

■ Foyer dont l'interviewé est parent



## Conclusion

Les grands-parents préfèrent se tourner vers les parents ou la liste au Père Noël pour les achats de Noël, certainement par peur de se tromper et décevoir l'enfant.

Ces grands-parents ne se risquent pas à acheter des cadeaux trop éloignés de leur génération, type jeux vidéo, multimédia, CD du chanteur du moment, ils préféreront donner de l'argent de poche pour que leurs petits-enfants aillent eux-mêmes choisir leur cadeau...

Des cadeaux qui évoluent un peu avec l'âge de l'enfant, mais surtout pour les parents qui suivent leur enfant et ses goûts au quotidien : jouets pour les petits, puis musique, vêtement ou jeux vidéo.

Les grands-parents offrent plutôt un seul gros cadeau dans un budget défini qui reste constant au fur et à mesure que l'enfant grandit. Les parents ont tendance à dépenser plus pour les plus grands. Plutôt plusieurs petits cadeaux avec éventuellement un gros en plus, avec un budget un peu plus large pour les parents : ils ont moins d'enfants que les grands-parents ont de petits enfants ce qui leur permet peut-être de satisfaire plus facilement leurs désirs. D'autant que les grands-parents ne veulent sans doute pas faire de jaloux entre tous leurs petits-enfants.

Lorsque l'enfant est petit, ce sont les parents qui choisissent les cadeaux (pour eux-mêmes ou pour les grands-parents). Mais lorsque l'enfant grandit, les parents servent d'intermédiaires pour le choix des cadeaux offerts par les grands-parents (ce qui leur permet de garder la surprise et de décider du cadeau tout en faisant plaisir à coup sûr).

La liste au Père Noël sert beaucoup aux parents, qui en font profiter les grands-parents. L'enfant est très impliqué dans le choix de ses cadeaux : consultation du catalogue, lettre au Père Noël...

Le but principal du cadeau est de faire plaisir à l'enfant, même si le choix plaît moins aux adultes. Les parents sont aussi soucieux de l'importance de l'échange et de la dimension éducative du jeu.

Selon les parents et les grands-parents, les enfants ne seront pas plus gâtés cette année qu'auparavant. Mais le rôle du grand-parent semble bien différent aux yeux des parents : ils cèderaient aux souhaits des enfants plus facilement, et permettraient aussi aux enfants d'avoir ce que certains parents leur refusent ou ne peuvent acheter. Une occasion aussi pour les grands-parents de faire un grand plaisir à leurs petits-enfants.