

Análisis de Usabilidad : zapateropresidente.com

Joaquín Duaso Longás. 19 y 20 febrero de 2004

El sitio

zapateropresidente.com es el sitio on-line de la campaña del PSOE para las elecciones del día 14 de marzo de 2004.

"He querido que sea una página web sencilla, directa y dinámica. Reflejo de mi forma de hacer política. Vamos a actualizar la página diariamente con noticias y archivos multimedia, para que sepas de primera mano los motivos que tengo para gobernar España."

José Luis Rodríguez Zapatero

Candidato a la Presidencia del Gobierno

Lamentablemente se quedan en intenciones lo de hacer una página sencilla, directa y dinámica.

Índice

1. [El dominio](#)
2. [Aspectos técnicos](#)
3. [Accesibilidad](#)
4. [Aspectos Funcionales](#)
5. [Contenido](#)
6. [Conclusiones](#)
7. [Nota](#)

El dominio

ZP, Zapatero Presidente es el nombre de la campaña política, así zapateropresidente.com es un nombre intuitivo y adecuado para el sitio.

Sería recomendable contar también con otros nombres que, por intuición, un usuario podría probar:

Primer Nivel

zapatero.com

zp.com

Segundo Nivel

zapateropresidente.es

zapatero.es

zp.es

Aspectos técnicos

El principal aspecto técnico que contempla el usuario, y así pues la usabilidad , es la **velocidad**.

La **velocidad** de una página web depende de varios factores:

- el servidor;
- el ordenador del usuario;
- los anchos de banda, y;
- la propia página web.

De estos factores la página web es el factor que más influye en todo el proceso hasta el usuario la puede ver en pantalla.

La rapidez de la propia página depende de los elementos que la componen y en nuestro caso son los siguientes:

Tiempo de descarga

Página del día 19 de febrero

<http://www.zapateropresidente.com>

Tamaño HTML:	24856 bytes.
Tamaño Javascript:	6937 bytes.
Tamaño CSS:	2412 bytes.

Imágenes

http://www.zapateropresidente.com/intercambio/pitufos%2085px/infraestructura85.jpg	13833
http://www.zapateropresidente.com/graficos/escribeme.gif	13394
http://www.zapateropresidente.com/graficos/plataformas.gif	10853
http://www.zapateropresidente.com/intercambio/pitufos%2085px/trabajo.jpg	9865
http://www.zapateropresidente.com/graficos/votarexterior.gif	9722
http://www.zapateropresidente.com/graficos/votoporcorreo.gif	9359
http://www.zapateropresidente.com/graficos/interventor.gif	8817
http://www.zapateropresidente.com/bottom/programa.gif	8602
http://www.zapateropresidente.com/intercambio/pitufos%2085px/gastosocial.jpg	8437
http://www.zapateropresidente.com/graficos/imagenes.gif	7890
http://www.zapateropresidente.com/graficos/videos.gif	7442
http://www.zapateropresidente.com/graficos/sonido.gif	7214
http://www.zapateropresidente.com/graficos/zpendirecto.gif	7129
http://www.zapateropresidente.com/graficos/downloads.gif	6036
http://www.zapateropresidente.com/graficos/logopsoe.gif	4418
http://www.zapateropresidente.com/file:///C:/Documents%20and%20Settings/lolilla/Mis%20...	4192
http://www.zapateropresidente.com/graficos/5.gif	3922
http://www.zapateropresidente.com/graficos/10.gif	3663
http://www.zapateropresidente.com/graficos/botonsignificados.gif	3291
http://www.zapateropresidente.com/graficos/botonrealidades.gif	3247
http://www.zapateropresidente.com/graficos/botonahora.gif	3159
http://www.zapateropresidente.com/graficos/firmatrans.gif	3068

http://www.zapateropresidente.com/graficos/1.gif	3033
http://www.zapateropresidente.com/graficos/flecha1.gif	117
http://www.zapateropresidente.com/graficos/zpcuboup150x10burdeos.gif	97
http://www.zapateropresidente.com/graficos/zpcubodown150x10burdeos.gif	95
http://www.zapateropresidente.com/graficos/flecha.gif	68
Tamaño Imágenes:	160963 bytes.
Flash	
http://www.zapateropresidente.com/flash/skyzp.swf	198074
Tamaño Flash:	198074 bytes.
Tamaño Total de todos los objetos de la página:	393242 bytes.

Conexión	Tiempo
Modem 14.4 Kbps	3 min. 28 seg.
Modem 28.8 Kbps	1 min. 44 seg.
Modem 33.6 Kbps	1 min. 29 seg.
Modem 56.6 Kbps	0 min. 52 seg.
64 Kbps ISDN	0 min. 46 seg.
128 Kbps ISDN	0 min. 23 seg.
256 Kbps ADSL	0 min. 11 seg.
512 Kbps ADSL	0 min. 5 seg.

El tiempo máximo que un usuario espera antes de abandonar un sitio web se estima es de 10 segundos. En ese tiempo un modem actual transmite aproximadamente 34 kb.

En la página de inicio de zapateropresidente.com tenemos **384,02 kb**. Más de 11 veces del tamaño recomendado.

Uno de los objetos más importantes por peso es el archivo **Flash**.

El empleo de esta tecnología es una discusión habitual en cuestiones de usabilidad. Pero en una web dedicada a todo usuario de Internet votante español no es recomendable porque descarta a un porcentaje importante de usuarios tanto por la posible carencia del plugin instalado como por el tiempo de carga que añade innecesariamente, como veremos en el [análisis funcional](#).

Según mi opinión, **Flash** no resulta adecuado en este caso y en este momento.

A pesar de la poca proporción de código **Javascript** presente en el sitio, 6937 bytes, resulta vital para poder acceder a los contenidos del sitio. La mayor parte de los enlaces presentes en la página principal recurren a abrir nuevas ventanas a través de funciones **Javascript**. De acuerdo a las [estadísticas de thecounter.com](http://www.thecounter.com) un 4% de los visitantes no podrá ver ningún contenido al tener deshabilitado **Javascript** en su navegador.

La forma más natural, y adecuada en la mayoría de los casos, de hacer links es con HTML y no a través de funciones **Javascript**.

Accesibilidad

La accesibilidad es la medida de lo fácil que es, para cualquier **persona con discapacidad**, acceder a la información que ofrece una página web.

En un primer acercamiento para comprobar la accesibilidad he empleado TAW, [aunque las herramientas automáticas no son perfectas](#).

Problemas de accesibilidad encontrados en la dirección:

<http://www.zapateropresidente.com>

 1	41	 ?	102
 2	20	 ?	58
 3	21	 ?	3

Los resultados son abrumadores. Hay 41 problemas detectados automáticamente y 102 que necesitan de revisión manual. Entre los principales fallos tenemos:

- Debe existir el texto alternativo ALT en las imágenes.
- Debe poder accederse al contenido de una manera alternativa sin Javascript.
- Cantidad excesiva de tablas en el diseño.

*Mención aparte merece el uso de la etiqueta font para especificar colores en los links cuando se usa CSS.

`` y `` aparecen 4 veces.

Esas etiquetas deben desaparecer.

Pantallazos 1024x768 (abre nueva ventana con una imagen): [Internet Explorer 6](#) y [Mozilla FireFox 0.8](#)

Aspectos funcionales

El **título** es *Zapatero Presidente*. Es un **título** adecuado y se agrega bien a Favoritos. Podría ser completado con el slogan del partido para las elecciones.

La **navegación** es horrorosa y abarca la mayor parte de los objetos de la página.



Parecen botones pero no lo son. Equivocan al usuario.

El área seleccionada es el menú lateral situado a la izquierda. La firma no es ningún vínculo. Los elementos del rollover son links que abren unas ventanas de no redimensionables que se aplican a todos los contenidos propios del sitio salvo a "en directo". Mostrando cada una el contenido propio del apartado. Los nombres de los apartados



son poco claros. No se sabe bien que se puede esperar de ellos.

La parte vinculada es la imagen y el texto. Ha aparecido un enlace de texto tras los seis links de cuadrado blancos que abre una ventana para navegar

La parte de los enlaces es el texto simplemente. Todos enlaces abren una pantalla de dimensiones fijas explicadas anteriormente con el contenido correspondiente.

Supuesto link en el que se indica que próximamente se habilitará. El enlace abarca tanto la zona roja de texto como el dibujo.

Activado hoy . Vincula con una página de psoe.es

Imagen vinculada al sitio psoe.es . El tono de rojo es distinto al de zapateropresidente.com.

En directo es un link que abre una ventana q te ofrece la posibilidad de ver y guardar un discurso del candidato. Esta opción es poco interesante ya que el mismo navegador te ofrece esa posibilidad. Diferencia entre ADSL y modem pero no indica el tamaño de los archivos.

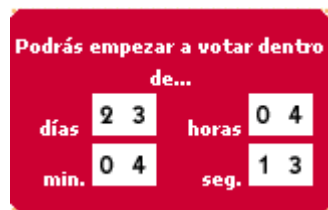
5.7 Mb para modem

31.4 Mb para ADSL

El resto de los elementos que conforman la página siguen las pautas de los elementos aquí descritos. Aunque algunos, guía del interventor y votar en el exterior, muestran archivos pdf y no páginas web como podría esperarse.

Así los links son una lotería de páginas propias del dominio, páginas de psoe.es , links no preparados aún y links a páginas nuevas con archivos pdf.

Contenido



Este cuadro articulado por Javascript es el único contenido de la página principal.

[Un ejemplo de las ventanas no redimensionables de contenidos](#) (abre nueva ventana).

Los usuarios pueden encontrar escasos contenidos enclaustrados en ventanas que no se pueden maximizar, algo que facilitaría la lectura y no requeriría de barra de scroll.

Conclusiones

1. El sitio zapateropresidente.com no ha tenido en cuenta la usabilidad y la accesibilidad para sus usuarios.
2. El peso de la página es excesivo. 11 veces más de lo recomendado.
3. El uso de Flash es injustificado. No añade valor a la página y representa la mitad del peso
4. La navegación es caótica.
5. Los contenidos son escasos e incómodos de leer.
6. El diseño parece poco profesional por el abuso de tablas y el uso etiquetas font para definir colores.
7. Los objetivos indicados por el candidato al final de "sobran los motivos" no se consiguen.

Nota

Este análisis no evalúa aspectos políticos. No es tampoco un examen exhaustivo.

© 2003-2004 QueridoUsuario.com Todos los derechos reservados.