



Le baromètre du e-commerce en France

6 mai 2004

Blaise Estrade

PricewaterhouseCoopers

Progression du e-commerce

**Les transactions en ligne progressent toujours
à un rythme soutenu**

Cette étude porte sur 21 acteurs importants du e-commerce qui ont réalisé **8,6 millions** de transactions en ligne sur le 1er trimestre 2004.

Ces 21 acteurs ont réalisé :

- ✓ nombre total de transactions au 1er trimestre 2004 : **8,6 millions**
- ✓ nombre total de transactions au 4ème trimestre 2003 : **8,0 millions**
 - Taux de progression de **7,0% en glissant**
- ✓ nombre total de transactions au 1er trimestre 2003 : **5,4 millions**
 - Taux de progression de **60,2% sur un an**

Progression du e-commerce

**Une progression du chiffre d'affaires en ligne
avec l'évolution des transactions**

Pour les 20 acteurs comparables, le chiffre d'affaires s'établit à plus de **545 millions d'euros** sur le 1er trimestre 2004. A périmètre comparable :

- ✓ la progression du CA entre le 4ème trimestre 2003 et le 1er trimestre 2004 s'élève à : **+7,7% en glissant**
- ✓ la progression du CA entre le 1er trimestre 2003 et le 1er trimestre 2004 s'élève à : **+61,9% sur un an**

Progression du e-commerce

Un “trend” ascendant dans le courtage en ligne

Chaque mois les courtiers en ligne (au nombre de 17) communiquent leurs chiffres clefs. Ils ont réalisé **2,1 millions de transactions en ligne*** sur le 1er trimestre 2004.

Les évolutions constatées sont les suivantes :

- ✓ la progression des transactions en ligne entre le 1er trimestre 2003 et le 1er trimestre 2004 s'élève à : **+35,2% sur un an**
- ✓ la progression des transactions en ligne entre le 4ème trimestre 2003 et le 1er trimestre 2004 s'élève à : **+22,0% en glissant**

*nombre d'ordre exécutés