

“Los directores de SI deben involucrarse más en el negocio”

	Novabase Consulting, una de las mayores empresas de consultoría dentro del sector de las TI, defiende un nuevo papel para los Directores de Sistemas dentro de las compañías, no sólo de reacción a los cambios, sino también de innovación en soluciones de negocio.
	Según Roberto Haig, Socio Director de Novabase Consulting, <i>“El tiempo que este profesional podría estar en una postura reactiva a las necesidades del negocio se está acabando”</i> .
	El estudio sobre las tendencias de los nuevos profesionales de Sistemas de Información señala que las funciones de los Directores de SI se dividen en cuatro grupos: el gestor, el pensador, el visionario, y el tecnólogo.

Enero, 2003.- Novabase Consulting, una de las más importantes consultoras en Tecnologías de la Información, apuesta por la evolución del rol de Director de Sistemas que está teniendo lugar en las compañías. Esta es la principal conclusión de un estudio realizado por la consultora sobre perfiles y funciones que, en el futuro, tendrán los responsables de los sistemas informáticos de las empresas. Según el Socio Director de Novabase Consulting en España, Roberto Haig, *“los Directores de Sistemas no sólo tienen la responsabilidad de apoyar activamente las necesidades de tecnología, sino también innovar partiendo desde un conocimiento puramente tecnológico”*.

Haig apuesta así por un papel más activo dentro de las organizaciones ante lo que ha sido hasta ahora. *“El tiempo que este profesional podría estar en una postura reactiva a las necesidades del negocio se está acabando”*, porque, según Novabase Consulting, ahora *“se espera de esta persona que no sólo asuma la responsabilidad de satisfacer las necesidades de cada área del negocio, sino también que sea el órgano impulsor de la implantación de soluciones de negocio innovadoras”*.

Este cambio en la responsabilidad de los directores de sistemas de información implica un cambio asimismo en la cualificación de los mismos. *“Pongamos el ejemplo de Estados Unidos, en este país el conocimiento exigido para asumir estas funciones en una gran empresa incluye un fuerte componente de negocio, además del profundo conocimiento de la tecnología actualmente disponible y de los avances y perspectivas previstas para los próximos años”*, señala Haig.

El máximo responsable de Novabase en España diferencia, además, cuatro modelos en el rol de estos profesionales: el gestor, el pensador, el visionario y el tecnólogo. En la primera categoría, el gestor, el profesional de sistemas asume la función de gestión de la infraestructura y de las operaciones de los procesos relacionados con las TI.

El pensador emplea la gran parte de su tiempo en validar la forma en la que las nuevas tecnologías pueden utilizarse internamente en su negocio para permitir la implantación de nuevos modelos de negocio, aumentar la facturación y la ventaja competitiva. El visionario es el responsable de definir cómo puede utilizarse la tecnología para implementar la estrategia del negocio, así como implantar y operar las soluciones tecnológicas. Finalmente, el tecnólogo organiza sus esfuerzos en el uso de las TI para, según Haig, *“diseñar y construir nuevos productos y servicios para los clientes de su empresa. Es una figura muy habitual en las empresas de consultoría”*.

El estudio indica también que estos papeles no se dan de forma aislada, sino que un mismo modelo puede incluir a otros. *“Como es evidente, un mismo Director de Sistemas en particular puede tener características de más de un modelo al mismo tiempo”*, porque, según señala, no hay que olvidar la idiosincrasia de la empresa en la que desarrolle su trabajo. *“En función de las necesidades de negocio de la compañía en un momento determinado, algún modelo deberá encajar mejor que los otros”*, puntualiza Roberto Haig.

