



**Asociación de Empresarios del Sector Turístico Usuarios de
Telecomunicaciones**

USO DE INTERNET EN EL SECTOR TURISTICO

MAYO 2003

Índice

1. INFORMACION

2. RESERVA

3. CORREO ELECTRONICO

4. CONEXION A INTERNET

	sep-01	sep-02	may-03
INFORMACION			
-Direcciones web en que aparece un hotel	72	131	182
-Datos actualizados por el hotel directamente	2	2	2
Paginas actualizadas por Base datos con información del hotel		23	31
Situación en buscador de la web oficial del hotel	16	26	31
Dirección con error de localización	11	13	16
Paginas con error en información	13	16	21
Paginas no actualizada en un año	31	33	39
Paginas con información que imposibilita localizar el hotel	45	47	51
Paginas redireccionadas a otra información	14	18	23

	sep-01	sep-02	may-03
RESERVA	%	%	%
-Paginas con posibilidad de reservas al hotel	6	29	51
Reservas a Hotel a traves de Mayoristas y agencias			27
Reservas a traves otras empresas			23
Reservas directas al hotel			1
Reservas con pagina segura	4	5	7
Reservas con pago directo en el hotel			4
Reservas con prepago por tarjeta			40
Paginas que ofrecen disponibilidad on-line		6	13
-Cumplen normativa sobre protección de datos	8	11	11
Paginas con reserva a traves de formulario y sin respuesta inmediata			43
Paginas con reservas on-line y respuesta inmediata			8
-Reserva On-line de otra empresa		3	7
-Solicitan tarjeta en formulario	16	19	23
Reservas realizadas via internet por cada 1.000 visitas a pagina web			0.02%
Reservas reallizadas via internet por cada 1.000 solicitudes por e-mail ó formulario			0,70%
Reservas realizada via Internet por cada 1.000 entradas en paginas reservas on-line			5,30%
Diferencia de precio de Tarifa oficial a ofertas en Internet			-12,31%
Agencias con reservas on-line (cadenas)			39,43%
Agencias independientes con reservas on-lines			4,78%

Solicitud informacion a través de correo de web	sep-01	sep-02	may-03
CORREO ELECTRONICO			
-Pagina con Dirección de correo	41	67	76
Direccion de e-mail del Hotel			5
Otras direcciones de e-mail ajenas al hotel			71
ENVIO DE SOLICITUD DE INFORMACION A E-MAIL			
•Devueltos	16	13	15
•Respuesta en 1 hora	1	3	8
•Respuesta en 6 horas	3	12	19
•Respuesta en 12 horas	16	23	21
•Respuesta en 24 horas	14	21	13
•Respuesta en 48 horas	21	12	9
•Sin respuesta	29	16	15

CONEXION A INTERNET	sep-01	sep-02	may-03
Hoteles con conexión a Internet			81
Línea ADSL	11	27	59
Conexión por cable			4
Línea RDSI	9	7	6
Conexión a Internet analógica	17	14	12
Otra conexión			
Tiempos conectado a Internet			
Conexión menos de 1 hora al día	21	23	19
Conexión mas de 3 horas al día	11	12	16
Conexión permanente a Internet	18	33	65
Mas de 3 ordenadores en red conectado en el hotel	13	22	41
Ofrecen equipos para conexión a clientes			17
Conexión Intranet con colectivo			3
Conexión Ancho de banda mínimo garantizado	3	6	7